



DECLARATIA CONDUCERII S.C. HIDRO PRAHOVA S.A. PRIVIND POLITICA IN SISTEMUL INTEGRAT AL MANAGEMENTULUI

Conducerea S.C.HIDRO PRAHOVA S.A si-a propus in acest an , finalizarea procedurilor specifice in vederea implementarii si certificarii societatii in Sistem Integrat al Managementului Calitate – Mediu – Siguranta si Securitate Munca, pentru produsele si serviciile sale, in concordanta cu SR EN ISO 9001 :2008, SR EN ISO14001:2005 și OHSAS 18001:2008 ;

Obiectivele prioritare Calitate

- Consolidarea calitatii serviciului de furnizare apa potabila continuu 24 ore din 24 , la nivelul de calitate corespunzator legislatiei in vigoare , oferit tuturor clientilor nostri;
- Reducerea pierderilor din retea si a numarului de reclamatii privind lipsa de presiune si a opririlor de apa;

Obiectivele prioritare Mediu

- Prevenirea poluarilor ce ar putea afecta calitatea surselor de apa , prin instituirea zonelor de protectie sanitara ;
- Combaterea poluarii printr-o mai buna gestiune a deversarilor ;

Obiectivele prioritare Sanatate si Securitate in Munca

- Desfasurarea activitatii in conditii acare sa asigure o imbunatatire a nivelului de protectie a angajatilor ;
- Gestionarea principalelor riscuri legate de meserii , in special cele legate de surparea malurilor , interventiile in spatii inchise , riscurile electrice pe santiere si in cladiri ;

Scopul nostru este de a preveni neconformitatile in toate fazele ce se deruleaza intre identificarea cerintelor si asteptarilor clientilor si sustinerea lor dupa furnizarea serviciilor , garantand toate resursele necesare pentru :

- ✓ Imbunatatirea continua a calitatii serviciilor ;
- ✓ Prevenirea poluarii mediului prin controlul substantelor periculoase, a desurilor si protejarea epuizarii resurselor;
- ✓ Cresterea satisfactiei clientilor , partilor interesate pentru produsele si serviciile oferite;
- ✓ Cresterea actiunilor pentru reducerea /eliminarea si controlul eficace al riscurilor , pentru prevenirea incidentelor si imbolnavirii angajatilor;

Ca Director General al S.C.Hidro Prahova S.A. pentru atingerea obiectivelor propuse , am delegat ca Reprezentant al Managementului Integrat pe seful Departamentului Managementul Calitatii, care are intreaga autoritate si responsabilitati definite in documentele Sistemelor de Management Calitate – Mediu – SSM.

Data :
23 ianuarie 2012

Director General
Ing. Dumitru PANTEA