



care face parte integranta din prezentul **Contract**

ART.4.

In Anexa nr. 1 la **Contract** sunt mentionate standardele, normativele, conditiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de asigurare a serviciului in punctual de bransare la reseaua publica de alimentare cu apa, precum si conditiile de acceptare la deversarea in retelele publice a apelor uzate, valabile la data semnarii contractului.

ART. 5

(1) Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare se incheie intre operator si utilizator pe durata nedeterminata / determinata de la \_\_\_\_\_ la \_\_\_\_\_

(2) Rezilierea **Contractului** se poate face la cererea utilizatorului numai dupa achitarea la zi a tuturor debitelor datorate catre operator.

### **CAP. III**

#### **Drepturile si obligatiile operatorului**

ART. 6

Operatorul are urmatoarele drepturi:

6.1. sa factureze si sa incaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare furnizate/prestate conform tarifelor aprobate de autoritatea publica locala;

6.2. sa aplice penalitati egale cu nivelul dobanzii datorate pentru neplata la termen a obligatiilor bugetare, in cazul neachitarii facturilor la termen;

6.3. sa asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestari servicii;

6.4. sa initieze modificarea si completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de cate ori apar elemente noi in baza normelor legale, prin acte aditionale;

6.6. sa stabileasca ( prin Avizul Tehnic de Bransare/ Racordare) conditiile tehnice de bransare si/sau de racordare a utilizatorului la instalatiile aflate in administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice in vigoare si a reglementarilor elaborate de autoritatea de reglementare competenta;

6.7. sa desfiinteze bransamentele sau racordurile realizate fara obtinerea avizelor legale si sa sesizeze autoritatile competente, in cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradari intentionate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apa si de canalizare;

6.8. sa intrerupa furnizarea apei, numai dupa 5 zile lucratoare de la primirea de catre utilizator a unei notificari constand in comunicarea scrisa facuta de operator si transmisa prin curier sau prin scrisoare recomandata adresata utilizatorului, in urmatoarele situatii:

a) utilizatorul nu achita factura in termen de 30 de zile calendaristice de la data scadenta;

b) utilizatorul nu remediaza defectiunile interioare si prin aceasta prejudiciaza alimentarea cu apa a altor utilizatori, sau aduce prejudicii operatorului prin consum( daca este facturat in sistem pausal);

c) utilizatorul facturat in sistem pausal, lasa sa curga cismecele;

d) neachitarea obligatiilor de plata pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotarare judecatoreasca definitiva, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor constructii sau instalatii aferente infrastructurii edilitar-urbane a localitatilor, aflate in administrarea lor;

e) impiedicarea delegatului imputernicit al operatorului de a controla instalatiile de utilizare, de a monta, verifica, inlocui sau citi aparatele de masurare-inregistrare sau de a remedia defectiunile la instalatiile administrate de operator, cand acestea se afla pe proprietatea utilizatorului;

f) Bransarea sau racordarea , fara acordul operatorului la instalatiile altui utilizator ori schimbarea ,fara acordul operatorului , in cadrul unor lucrari de reparatii capitale , reconstruiri , modificari , modernizari sau extinderi , a caracteristicilor tehnice si /sau a parametrilor instalatiilor de utilizare ; In conditiile bransarii sau racordarii utilizatorului , fara acordul operatorului , la retelele publice intreruperea furnizarii apei / preluarii la canalizare a apelor uzate intreruperea se face fara notificarea prealabila a celui in cauza , operatorul neasumandu-si responsabilitatea pentru eventuale probleme ce pot interveni ca urmare a demersurilor efectuate .

g) la cererea utilizatorului;

6.9. sa verifice si sa constate starea instalatiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie sa corespunda prescriptiilor tehnice avute in vedere la incheierea contractului de bransament;

6.10. sa aplice penalitatile prevazute de actele normative in vigoare in cazul in care se deverseaza in reseaua publica de canalizare ape uzate care depasesc concentratiile maxime admise pentru impurificatori; lista indicatorilor apelor uzate monitorizati la deversarea in reseaua de canalizare poate fi suplimentata, iar valorile maxim admise pot fi modificate, in functie de legislatia in domeniu, cu anuntarea prealabila a utilizatorului)

6.11. sa suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa in situatiile in care timp de 3 luni de la data intreruperii alimentarii cu apa prevazute la pct. 6.8 lit. a) si/sau b) nu sunt indeplinite conditiile de reluare a furnizarii serviciului. Pentru reluarea serviciului dupa acest termen, operatorul va factura, pentru toata durata de intrerupere, o cota reprezentand 30% din ultima factura emisa de operator atat pentru apa, cat si pentru canalizare si contravaloarea preluarii apelor pluviale la canalizare pentru toata aceasta perioada.

6.12. sa limiteze sau sa intrerupa furnizarea serviciului de alimentare cu apa, dar nu mai mult de 24 de ore, in urmatoarele conditii:

- a) cand este periclitata viata sau sanatatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
- b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor in sistemul de alimentare cu apa;
- c) pentru executarea unor manevre si lucrari care nu se pot efectua fara intreruperi;

Perioada de intrerupere a furnizarii apei poate depasi 24 ore in situatii speciale , de forta majora .

6.13. sa stabileasca lucrari de revizii, reparatii si de intretinere planificate la retelele si la instalatiile de distributie/furnizare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, realizarea lucrarilor se va programa astfel incat perioada si numarul de utilizatori afectati sa fie cat mai mica.

#### ART. 7

Operatorul are urmatoarele obligatii:

7.1. sa respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;

7.2. sa respecte prevederile reglementarilor emise de autoritatile de reglementare competente si de autoritatile administratiei publice locale;

7.3. sa asigure serviciul de alimentare cu apa la parametrii fizici si calitativi prevazuti in anexa nr. 1 la prezentul contract;

7.4. sa asigure functionarea retelei de canalizare;

7.5. sa preia apele uzate la parametrii prevazuti de normativele in vigoare;

7.6. sa efectueze analiza calitativa a apei furnizate;

7.7. sa aduca la cunostinta utilizatorului, cu cel putin 24 de ore inainte, prin mass-media si prin afisare la utilizator, orice intrerupere in furnizarea apei si/sau in preluarea apelor uzate si meteorice, in cazul unor lucrari de modernizare, reparatii si intretinere planificate;

7.8. sa ia masuri pentru remedierea defectiunilor aparute la instalatiile sale . Constatarea defectiunilor la reseaua publica de apa si de canalizare se efectueaza in cel mai scurt timp de la primirea sesizarii. Demararea lucrarilor se va face in functie de natura avariei si de totalitatea defectiunilor existente in sistem la data constatarii – cu anuntul utilizatorului referitor la durata estimate a interventiei ;

7.9. sa exploateze, sa intretina, sa repare si sa verifice contoarele instalate la bransamentul fiecarui utilizator. Verificarea periodica se face conform dispozitiilor de metrologie in vigoare si se suporta de catre operator pentru utilizatorii persoane fizice si pentru asociatiile de proprietari/locatari. Contoarele instalate la bransamentul fiecarui utilizator, defecte sau suspecte de inregistrari eronate, se demonteaza de operator si se supun verificarii in laboratorul metrologic autorizat. In cazul in care verificarea se face la cererea utilizatorului, in interiorul termenului de valabilitate a verificarii metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare si demontare vor fi suportate astfel: de catre operator, daca sesizarea a fost intemeiata; de catre utilizator, daca sesizarea s-a dovedit a fi neintemeiata;

7.10. sa echipeze cu contoare bransamentele utilizatorilor in punctul de delimitare a instalatiilor , in conditiile prevazute in contractul de delegare de gestiune prin concesiune a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare si in termenele stabilite de consiliile locale prin programe de contorizare.

Sursele de finantare vor fi :

- alocate din bugetul consiliului local ;
- fonduri proprii, in conditiile aprobarii includerii explicite a contravalorii lucrarilor in tariful de furnizare a apei ;
- fonduri colectate din cota de dezvoltare, daca aceasta este cuprinsa in tarif;
- fonduri atrase ( programe de finantare ) .

7.11. sa schimbe contoarelor defecte in cel mai scurt timp posibil de la constatarea defectiunii pentru evitarea eventualelor divergente intre parti privind facturarea si plata serviciilor

Cheltuiala pentru inlocuirea contorului se suporta tot de catre utilizatori daca vina pentru defectarea mijloacelor de masurare le apartine;

7.12. sa aduca la cunostinta utilizatorului modificarile de tarif si alte informatii referitoare la facturare, prin adresa atasata facturii;

7.13. in cazul in care cu ocazia citirii se constata deteriorarea contorului sau inundarea caminului de apometru, operatorul va lua masurile necesare pentru remedierea deficientelor constatate, inclusiv sa solicite utilizatorului remedierea defectiunilor la reseaua interioara, in cazul in care inundarea caminului se datoreaza culpei acestuia;

Contravaloarea lucrarilor executate in vederea remedierii defectiunilor ( inclusiv golire camin , inlocuire contor, etc ) vor fi suportate de catre utilizator daca s-au datorat functionarii necorespunzatoare a retelei aflate in intretinerea acestuia.

7.14. sa furnizeze utilizatorului informatii privind istoricul consumului si eventualele penalitati platite de acesta;

7.15. sa anunte utilizatorul in cazul in care este afectat de limitarile sau intreruperile planificate in modul stabilit prin contract si sa comunice durata planificata pentru intreruperile necesare executarii unor lucrari de intretinere si reparatii;

7.16. sa plateasca toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa, in special daca:

- a) nu anunta utilizatorul din timp cu privire la limitarile sau la intreruperile programate;
- b) dupa intreruperea furnizarii apei potabile nu reia furnizarea acesteia in maximum 5 zile lucratoare dupa indeplinirea conditiilor de reluare a furnizarii;

7.17. in cazul in care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare a fost intrerupta pentru neplata, reluarea acesteia se va face in termen de maximum 5 zile lucratoare de la efectuarea platii; cheltuielile justificate aferente sistarii, respectiv reluarii furnizarii/prestarii serviciului se suporta de utilizator.

7.18. 1. la fiecare citire a contorului de bransament, cu exceptia cazurilor cand citirea se face de la distanta, sa lase o instiintare scrisa din care sa reiasa:

- a) data si ora citirii;
- b) indexul contorului;
- c) numele si prenumele cititorului;
- d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii;

2. in cazul in care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundarii caminului de apometru din culpa operatorului, operatorul are obligatia ca pana la data limita de emitere a facturii sa:

- a) goleasca caminul de apa;
- b) citeasca contorul de apa;
- c) sa remedieze defectiunea care a facut posibila inundarea caminului;
- d) sa emita factura pe baza citirii efectuate;

## **CAP. IV**

### **Drepturile si obligatiile utilizatorului**

#### **ART. 8**

Utilizatorul are urmatoarele drepturi:

- 8.1. sa utilizeze liber si nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apa si de canalizare in conditiile prevazute in contract;
- 8.2. sa conteste facturile cand constata diferente intre consumul facturat si cel realizat;
- 8.3. sa beneficieze de reducerea valorii facturii , proportional cu numarul de zile de nefurnizare a apei, pentru utilizatorii facturati in sistem pausal, in cazul intreruperilor programate sau a celor accidentale mai mari de 24 de ore.

Fac exceptie situatiile in care disfunctionalitatile din sistem se datoreaza reducerii drastice a debitelor surselor , viiturilor , poluariilor accidentale , altor situatii de forta majora

8.4. sa primeasca raspuns, in termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizarile adresate operatorului cu privire la neindeplinirea unor obligatii contractuale;

8.5. sa solicite operatorului remedierea defectiunilor si a deranjamentelor survenite la instalatiile de distributie sau la bransament;

8.6. sa solicite in scris verificarea contoarelor instalate pe bransamentul propriu, defecte sau suspecte de inregistrari eronate, in conditiile art. 7 pct. 7.12.

8.7. sa sesizeze autoritatilor administratiei publice locale competente orice deficianta constatata in furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare si sa faca propuneri vizand inlaturarea acesteia, imbunatatirea activitatii si cresterea calitatii serviciilor;

8.8. sa renunte, in conditiile legii, la serviciile contractate;

8.9. sa primeasca si sa utilizeze informatii privind serviciile de utilitati publice care il vizeaza;

#### **ART. 9**

Utilizatorul are urmatoarele obligatii:

9.1. sa respecte normele de exploatare si functionare a sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare prevazute de legislatia in vigoare;

9.2. sa accepte limitarea cantitativa sau intreruperea temporara a furnizarii/prestarii serviciului pentru executia unor lucrari prevazute in programele de reabilitare, extindere si modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare, sau in situatia reducerii debitelor surselor de apa existente;

9.3. sa respecte in punctul de descarcare in retea de canalizare conditiile de calitate a apelor, potrivit normelor si normativelor in vigoare ( cf. Anexa 1);

9.4. sa permita accesul operatorului la instalatiile de utilizare a apei aflate in folosinta sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectarii prevederilor contractuale, a functionarii, integritatii sau pentru debransare, in caz de neplata sau pericol de avarie a acestora, precum si la contor, daca se afla pe proprietatea utilizatorului, in vederea citirii, verificarii metrologice sau integritatii acestuia.

9.5. sa nu execute manevre la robinetul/vana de concesie. Izolarea instalatiei interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de dupa contor;

9.6. sa nu foloseasca in instalatia interioara pompe cu aspiratie din retea publica, direct sau prin bransamentul de apa;

9.7. sa ia masuri pentru prevenirea inundarii subsolurilor, prin montarea de clapete de retinere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;

9.8. sa aduca la cunostinta operatorului, in termen de 15 zile lucratoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse in **Declaratia pe Propria Raspundere** si a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum si a adresei la care operatorul urmeaza sa trimita facturile;

9.9. sa asigure pentru apele uzate si meteorice conditiile de descarcare prevazute de operator in avizul de bransare/racordare;

9.10. sa asigure integritatea, intretinerea si repararea instalatiilor interioare de apa si de canalizare;

9.11. sa solicite rezilierea contractului si incetarea furnizarii serviciului in termen de 15 zile de la instrainarea imobilului si a achite facturile emise pana la instiintarea operatorului referitoare la sistarea serviciului si / sau rezilierea contractului , daca nu a inregistrat cererea in termenul mentionat;

9.12. sa nu construiasca sau sa amplaseze obiective in zona de protectie sau care nu respecta distantele de siguranta fata de constructiile si instalatiile operatorului aferente activitatii de alimentare cu apa si de canalizare, iar pe cele construite sau amplasate ilegal sa le desfiinteze;

9.13. sa nu modifice instalatiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decat cu acordul operatorului.

## CAP. V

### Stabilirea cantitatii de apa furnizata si a celei evacuate in retea de canalizare

#### ART. 10

(1). Citirea contoarelor se face trimestrial; pentru lunile in care nu se efectueaza citiri se factureaza un consum estimat.

(2) . Data citirii contoarelor se comunica in scris utilizatorilor

(3). Data emiterii facturii este ultima zi calendaristica a fiecarei luni pentru care se emite factura

#### ART. 11

Stabilirea cantitatii de apa furnizata si a celei evacuate in retea publica de canalizare se va face astfel:

1. Cantitatea de apa furnizata se stabileste

pe baza inregistrarilor contorului de apa montat in caminul de bransament identificat prin:

#### Fisa Tehnica a Apometrului

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

in baza criteriilor tehnice si normatvelor in vigoare privind stabilirea cantitatilor de apa in sistem pausal conform:

#### Fisei de Constatate a Consumurilor Pausal

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

care fac parte integranta din prezentul **Contract**

2. Cantitatea de apa preluata in retea publica de canalizare se stabileste :

a) pentru utilizatorii casnici 80 % din volumul de apa potabila si calda inregistrata de contorul de apa si contorul de energie termica sau facturat in regim pausal ( pentru consumatorii necontorizati ); procentul poate fi modificat prin Hotarare a Cosiliului Local/ Asociatiei “ Parteneriatul Oraselor Mici si Mijlocii din judetul Prahova);

b) pentru agentii economici la nivelul cantitatii de apa consumate , cu exceptia unitatilor de productie la care cantitatea de apa uzata facturata se stabileste prin scaderea din cantitatea de apa consumata a cantitatii inglobate in produs , conform Breviarului de Calcul anexat la **Contract** .

c) pe baza citirii contorului / contoarelor avand caracteristicile prevazute in

#### Fisa Tehnica a Contorului

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

d) pentru operatorii economici alimentati din surse proprii care evacueaza apa uzata in retea publica de canalizare cantitatea de apa facturata se stabileste conform inregistrarilor contorului / contoarelor sau conform breviarului de calcul din anexa la contract – in cazul consumatorilor necontorizati .

3. Stabilirea cantitatii de apa meteorica preluata la retea publica de canalizare se determina prin inmultirea suprafetelor totale ale incintelor (construite si neconstruite) detinute si declarate de fiecare utilizator pe propria raspundere cu un coefficient de 0,2/mc/mp/an; cantitatea rezultata se imparte in 12 transe si se facureaza lunar.

#### ART. 12

(1) In cazul defectarii contorului de bransament din vina dovedita a utilizatorului cantitatea facturata va fi determinata in baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantitatilor de apa in sistem pausal, astfel cum sunt stabilite conform normatvelor in vigoare, la care se adauga, separat, cheltuielile justificate aferente inlocuirii acestuia.

(2) La schimbarea contorului in vederea repararii sau verificarii metrologice periodice, operatorul are obligatia de a anunta titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare despre operatiunea respectiva, cu cel putin 48 de ore inainte de ora la care este programata actiunea si vor completa un document in care sunt trecute cel putin:

a) datele de identificare ale operatorului;m

b) datele de identificare ale utilizatorului;

c) datele de identificare ale contorului existent;

d) datele de identificare ale sigiliului existent;

e) datele de identificare ale contorului ce se monteaza;

f) seria sigiliului cu serie unica de identificare;

g) datele de identificare a persoanei care a realizat inlocuirea.

## CAP. VI

### Tarife, facturare si modalitati de plata

#### ART. 13

(1) Operatorii serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare vor practica preturile si tarifele avizate de catre A.N.R.S.C. si aprobate de catre consiliul local/ Asociatiei " Parteneriatul Oraselor Mici si Mijlocii din judetul Prahova);

(2) Modificarea preturilor si tarifelor va fi adusa la cunostinta utilizatorului , cu minimum 15 zile inaintea facturarii la noul pret.

(3) La data semnarii prezrntului **Contract** preturile si tarifele ( inclusive TVA) sunt:

- **Apa potabila** \_\_\_\_\_ lei/mc;
- **Ape uzate si meteorice ( canal)** \_\_\_\_\_ lei/mc.

ART. 14

(1) Facturarea se face lunar, in baza preturilor si tarifelor aprobate si a cantitatilor efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.

(2) In cazul facturarii unor cantitati estimate, regularizarea consumului se realizeaza trimestrial, conform instiintarilor anuale.

ART. 15

(1) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare se emite cel mai tarziu pana la data de 15 a lunii urmatoare celei in care prestatia a fost efectuata. Utilizatorii sunt obligati sa achite facturile reprezentand contravaloarea serviciului de care au beneficiat, in termenul de scadenta de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii si termenul de scadenta se inscriu pe factura.

(2) Neachitarea facturii in termen de 30 zile de la data scadentei atrage dupa sine penalitati de intarziere, dupa cum urmeaza:

a) penalitatile sunt egale cu nivelul dobanzii datorate pentru neplata la termen a obligatiilor bugetare, stabilite conform reglementarilor legale in vigoare;

b) penalitatile se datoreaza incepand cu prima zi dupa data scadentei;

c) valoarea totala a penalitatilor nu poate depasi cuantumul debitului si se constituie venit al operatorului.

(3) Nerespectarea de catre utilizatori a conditiilor calitative si cantitative de descarcare a apelor uzate in sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare si avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementarilor legale in vigoare, conduce la retragerea acestora si la plata unor penalitati si despagubiri pentru daunele provocate.

ART. 16

**Facturile si documentele de plata se transmit de operator la adresa :localitatea \_\_\_\_\_, str \_\_\_\_\_, nr \_\_\_\_\_, bl. \_\_\_\_\_, sc. \_\_\_\_\_, ap. \_\_\_\_\_, judetul. \_\_\_\_\_,**

ART. 17

Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin urmatoarele modalitati:

a) in numerar, la casieria operatorului/ casierul de teren;

b) cu fila CEC;

c) cu ordin de plata;

d) alte instrumente de plata convenite de parti.

ART. 18

(1) In cazul in care pe documentul de plata nu se mentioneaza obiectul platii, se considera achitate facturile in ordine cronologica.

(2) In functie de modalitatea de plata, aceasta se considera efectuata, dupa caz, la una dintre urmatoarele date:

a) data certificarii platii de catre unitatea bancara a utilizatorului pentru ordinele de plata;

b) data certificata de operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plata legale;

c) data inregistrata pe chitanta emisa de casieria operatorului.

ART. 19

In cazul in care se constata ca utilizatorul la care anterior a fost sistata furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare fara acordul operatorului, se va proceda la facturarea acestora incepand cu data. la care operatorul a procedat la sistarea serviciului .

## **CAP. VII**

### **Raspunderea contractuala**

ART. 20

(1) Pentru neexecutarea in tot sau in parte a obligatiilor contractuale prevazute in prezentul **Contract** partile raspund conform prevederilor legale.

(2) Partile contractante pot include si daune-interese pentru neexecutarea totala sau partiala a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

ART. 21

Refuzul total sau partial al utilizatorului de a plati o factura emisa de operator va fi comunicat acestuia prin adresa scrisa care va contine si motivul refuzului, in termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamatii ulterioare efectuării platii facturilor se conciliaza intre parti in termen de 10 zile lucratoare de la data formularii scrise a pretentiilor de catre utilizator.

ART. 23

Operatorul va raspunde fata de utilizator pentru deteriorarea constructiilor / instalatiilor interioare in conditiile exploatarii necorespunzatoare a sistemelor de alimentare cu apa si canalizare .Fac exceptie defectiunile care apar ca urmare a unor situatii neprevazute , independente de operator

ART. 24

In cazul nerespectarii prevederilor art. 7 pct. 7-9, operatorul va fi obligat la plata de despagubiri care sa acopere prejudiciul creat.

ART. 25

(1) In cazul aparitiei unor situatii de forta majora partea care o invoca este exonerata de raspundere in conditiile legii.

(2) Partea care invoca forta majora este obligata sa notifice celeilalte parti, in termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada in care urmarile ei inceteaza, cu confirmarea autoritatilor competente de la locul producerii evenimentului, si sa ia toate masurile posibile in vederea limitarii consecintelor lui.

CAP. VIII

Litigii

ART. 26

Partile convin ca toate neintelegerile privind validitatea prezentului **Contract** sau rezultate din interpretarea, executarea ori incetarea acestuia sa fie rezolvate pe cale amiabila de reprezentantii lor.

ART. 27

In cazul in care nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabila, partile se vor adresa instantelor judecatoresti romane competente.

CAP. IX

Alte clauze

ART. 28

---

---

---

---

CAP. X

Dispozitii finale

ART. 29

In toate problemele care nu sunt prevazute in prezentul **Contract** partile se supun prevederilor legislatiei specifice in vigoare, ale Codului civil, Codului comercial si ale altor acte normative incidente.

ART. 30

Prezentul **Contract** se poate modifica cu acordul partilor, prin acte aditionale.

ART. 31

Anexa nr 1. Declaratia pe Propria Raspundere , Fisa Tehnica a Bransamentului si/sau Racordului , Fisa Tehnica a Apometrului/ Fisa de Constatate a Consumurilor Pausal Aparte, Avizul de Bransare si/sau Racordare , Breviarele de Calcul, etc fac parte integranta din prezentul **Contract**.

ART. 32

Prezentul **Contract** a fost incheiat in doua exemplare, cate unul pentru fiecare parte, si intra in vigoare la data semnarii.

S.C. HIDRO PRAHOVA S.A  
Sucursala \_\_\_\_\_

UTILIZATOR  
\_\_\_\_\_

Data semnarii: \_\_\_\_\_

**CONDIȚII DE CALITATE ȘI LEGISLAȚIA APLICABILĂ**

Presiunea apei în sistemul de distribuție / în punctul de delimitare a instalațiilor între operator și utilizator la data semnării prezentului se situează în intervalul \_\_\_\_\_

Gradul de asigurare în furnizare a alimentării cu apă este de \_\_\_\_\_ % / luna.

În funcție de raportul dintre debitele de apă preluate din surse și nivelul consumurilor, furnizarea serviciului se poate face conform unui program care va fi adus la cunoștința utilizatorilor în scris sau prin mijloace mass-media.

Gradul de asigurare în furnizare a serviciului de canalizare este de \_\_\_\_\_ % / luna ( pentru imobilele racordate la canalizare )

Cantitatea de apă meteorică preluată la canalizare lunar se calculează cu relația .:

Legislația și normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru care se încheie contractul este: \_\_\_\_\_

<b>Nr. Indicativul actului</b>	<b>Denumirea actului crt. normativ sau tehnic normativ sau tehnic</b>
--------------------------------	---

1.	51 / 2006	Legea serviciilor comunitare de utilitati publice
----	-----------	---

2.	241 / 2006	Legea serviciului de alimentare cu apă și canalizare
----	------------	--

3.	88 / 2007	Ordinul președintelui A.N.R.S.C pentru aprobarea Regulamentului cadru al serviciului de alimentare cu apă și canalizare
----	-----------	---

4.	29 / N / 1993	Ordin pentru aprobarea normativului cadru privind contorizarea apei și energiei termice la populație și instituții publice
----	---------------	--

5.	458 / 2000	Lege privind calitatea apei potabile
----	------------	--------------------------------------

6.	188 / 2002	Hotărâre pentru aprobarea unor norme privind condițiile de descărcare în mediul acvatic a apelor uzate (NTPA 001/ 2002 și NTPA 002 / 2002)
----	------------	--

Apele uzate acceptate la deversarea în rețeaua publică de canalizare trebuie să îndeplinească următoarele condiții

minime: \_\_\_\_\_

Nr. crt	Indicatorul	U.M	Valoarea maxima	Mod de determinare
1.	Temperatura	°C	40	
2.	pH	unit. pH	6,5÷8,5	SR ISO 10523 : 97
3.	Materii în suspensie	mg/dmc	350	STAS 6953 : 81
4.	Substanțe extractibile cu solvenți organici	mg/dmc	30	SR 7587 : 96
5.	Fenoli antrenabili cu vapori de apă [C(6)H(5)OH]	mg/dmc	30	STAS 7167 : 92
6.	Detergenți sintetici biodegradabili	mg/dmc	25	SR ISO 7875/1,2 : 96
7.	Azot amoniacal [ NH(4)]	mg/dmc	30	STAS 8683 : 70
8.	Consum biochimic de oxigen la 5 zile [CBO(5)]	mgO(2)/dmc	300	SR ISO 5815 : 98
9.	Consum chimic de oxigen – metoda cu dicromat de potasiu [CCO(Cr)]	mgO(2)/dmc	500	SR ISO 6060 : 96